

Wall mount touch control LED advertising player 壁挂触摸一体机



深圳容大彩晶科技有限公司

Shenzhen Rongda Caijing Technology Co. Ltd.

地址：深圳市宝安区公明冠城低碳产业园 G 栋 7 楼

电话：400-806-1116 网址：www.szrdcj.com

注意事项：

为确保设备可靠使用及人员的安全，在安装、使用和维护时，请遵守以下事项：

1> 系统接地

系统必须有完善的接地。否则，不仅造成信号干扰、不稳定或机械损坏，而且还可能因漏电引起人身事故。

2> 禁止改变原设计

禁止对本产品的机械和电器设计更改或增添任何部件。否则，生产厂家对由此所带来的危害性结果不负责任。

3> 请勿使用两芯插头，确保设备的输入电源为 AC100-240V 50/60Hz 的交流电。

4> 机器内有交流 220V 高压部件，请勿擅自打开机壳，以免发生触电危险。

5> 不要将系统设备置于过冷或过热的地方。

6> 设备电源在工作时会发热，因此要保持工作环境的良好通风，以免温度过高而损坏机器。

7> 阴雨潮湿天气或长时间不使用时，应关闭设备电源总闸。

8> 在下列操作之前一定要将设备的交流电源线从交流供电电源插座拔下：

A．取下或重装设备的任何部件。

B．断开或重接设备的任何电器插头或其它连接。

9> 非专业人士未经许可，请不要试图拆开设备机箱，不要私自维修，以免发生意外事故或加重设备的损坏程度。

10> 不要将任何化学品或液体洒在设备上或其附近。

CONTENTS :

目录	01
第 1 节：简介	02
1.1.产品简介	02
1.2.产品结构	02
第 2 节：安装	04
2.1.产品拆箱	04
2.2.安装注意事项	04
2.2.1.壁挂安装	04
第 3 节：使用指南	06
3.1.接通电源	06
3.2.软件安装及操作	06
3.2.1.系统安装	06
3.2.2.软件操作	08
3.2.3.节目管理	12
3.2.4.终端发布	15
3.2.5.系统管理	19
3.2.6.日志统计	21
3.2.7.触摸查询系统	21
第 4 节：技术参数	25
第 5 节：安全与维护	26
第 6 节：容大彩晶服务政策	27

第1节. 简介

1.1. 产品简介：

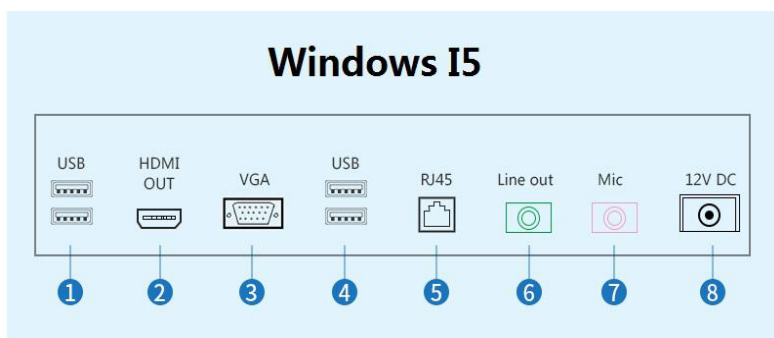
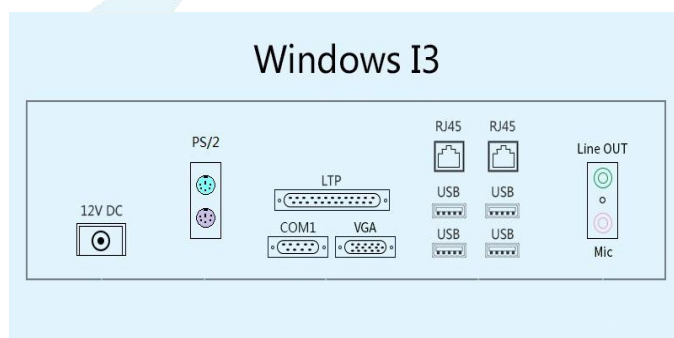
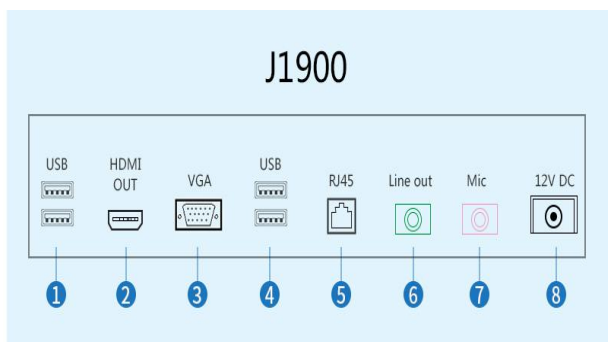
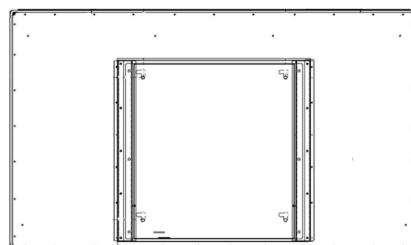
容大彩晶广告机采用 LG 原装 IPS 高亮商用屏，300cd/m²亮度，广色域覆盖，色彩还原度更高，专业级图像画质呈现。可在各种照明条件下还原真实色彩。防黑斑技术可防止面板在长期使用后出现黑斑。内置 6.0 多媒体信息发布系统，支持多台同步远程发布与管理。支持多时段智能开关机，超低功耗，为您节省使用成本。可靠性高，兼容性强。可用于商场、超市、专卖、购物中心、便利店以及餐饮等各店面的宣传展示。

1.2. 产品结构：

正视图

背视图

侧视图



端口介绍:

- 1 USB, 多媒体信号输入/升级程序;
- 2 HDMI OUT, 多媒体信号输出;
- 3 VGA, 模拟信号输出接口;
- 4 RJ45, 以太网接口, 用于网络数据传输;
- 5 Line out, 音频线路输出;
- 6 Mic, 麦克风输入;
- 7 12V DC, 12V 电源输入;
- 8 PS/2, 蓝色接口为鼠标接口; 紫色接口为键盘接口;
- 9 LTP, 打印机、扫描仪接口;
- 10 COM1, 串行通讯接口, 用于调试网络设备、工控设备;

第 2 节. 安 装

2.1.产品拆箱：

由于尺寸和重量较大，建议搬运时至少由两个人共同完成。由于显示器面板易碎且容易刮伤，请轻拿轻放。除非有保护垫，否则请勿将屏幕朝下放置本产品。

打开包装后，核对包装纸箱内包含以下物品(以下图片为示意图，具体以实物为准)



2.2.安装注意事项：

应避免将产品安装在厨房，浴室或任何其他高湿度的地方。制造商对于非专业人士进行的安装不承担任何责任。您可将包装箱及包装材料保留下来，以便日后运输显示器。

2.2.1.壁挂安装：

安装说明仅供参考(以下图片为 49 寸产品壁挂示意图)：

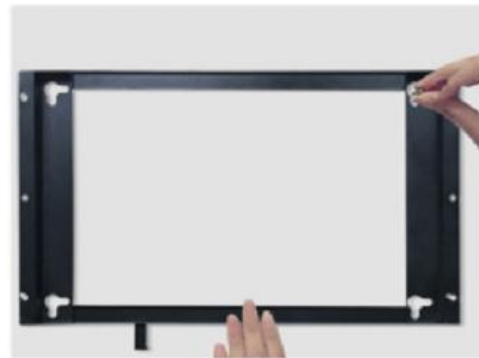
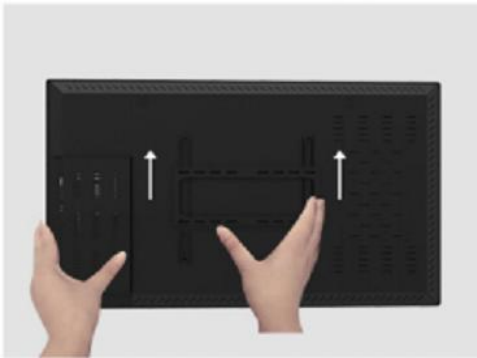
步骤一

在墙面上选择合适的位置安装广告机，选好后先将广告机取出，然后用钥匙打开防盗锁拆下广告机背后的支架。



步骤二

支架取出后，将支架贴在墙面上六个螺丝孔处打孔，注意凸出面朝外。



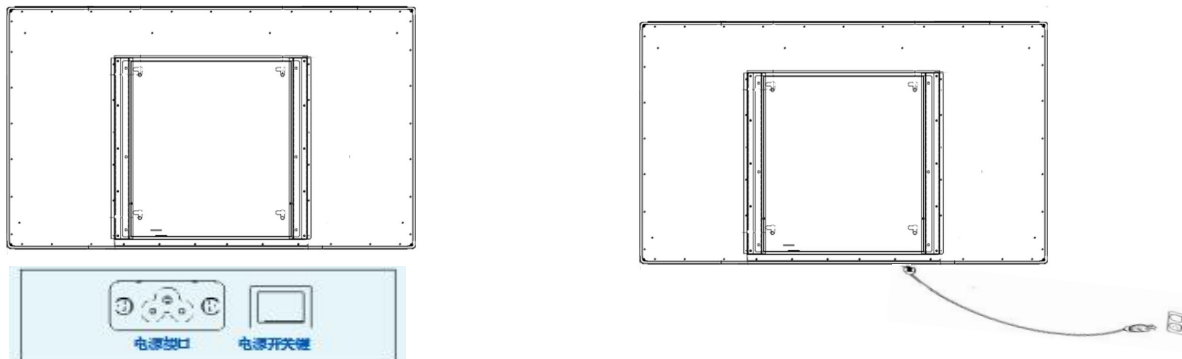
步骤三

固定好支架后，将第一步中取出的螺丝重新打入，注意不要拧紧，然后将广告机挂在墙上，完成安装



第 3 节.使用指南

3.1.接通电源：



当机器接通电源后，打开电源开关,即可点亮机器进行使用。（以上为 49 寸产品电源接口示意图供参考）

3.2.软件安装与操作：

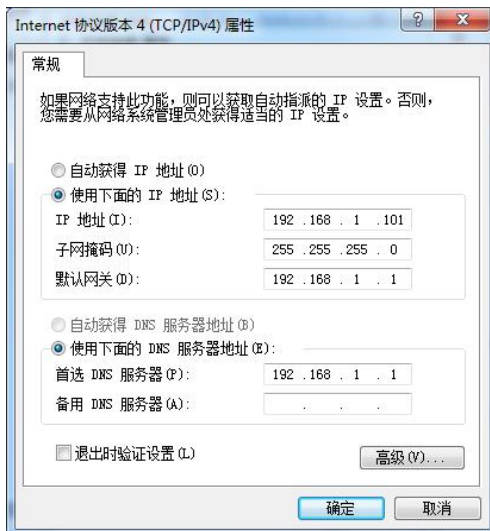
3.2.1.系统安装：

3.2.1.1.终端安装调试：

1.X86 播放终端

(1).设置以太网静态 ip 地址

打开网卡属性 -----设置以太网静态 ip



(2).设置连接服务器 ip

多媒体播放程序启动后，在白屏界面下按“F1” 快捷键设置服务器 ip 地址，按“F2” 键关闭多媒体播放程序，按“ESC” 键最小化应该程序



3.2.1.2.控制系统安装：

1.安装系统补丁 Microsoft .NET Framework2.0

服务器系统需要安装 Microsoft .NET Framework，xp 和 2003 系统安装 Microsoft .NET Framework2.0 即可，win7 系统默认已经安装更高的.net 系统补丁，所以不用安装，安装时选择默认的“下一步”完成安装即可。

安装视频解码器

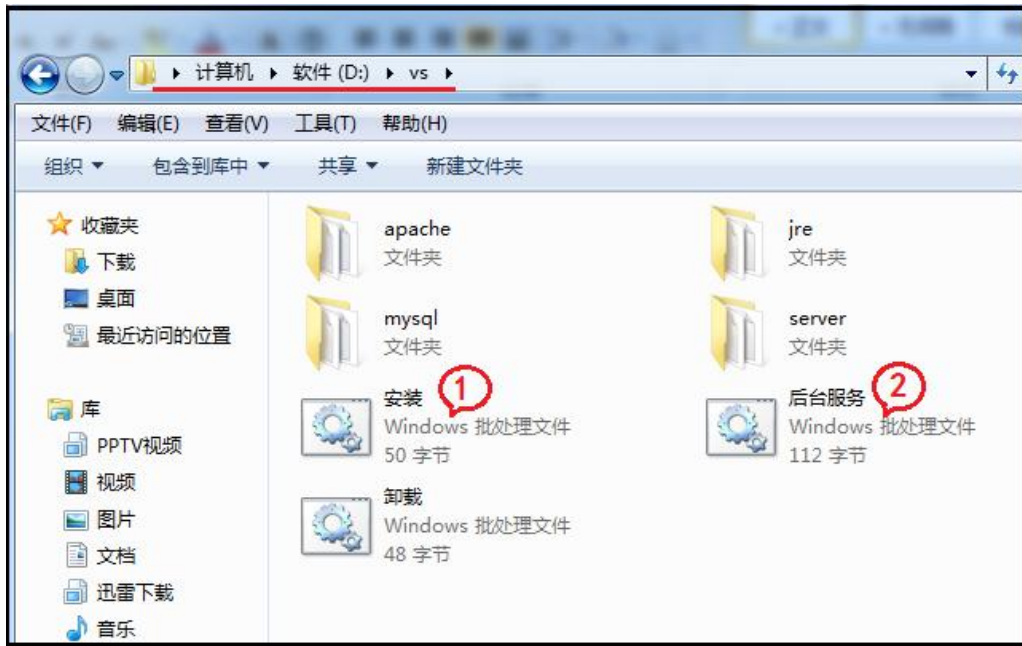
此视频解码器为服务器端预览视频节目时调用的播放器，如果未安装预览视频节目视频无法显示，但不影响发送或终端播放视频，因为终端有单独的硬件解码器，安装此程序是选择默认“下一步”完成安装即可。

3.安装 office2007 及 office2007 系统补丁

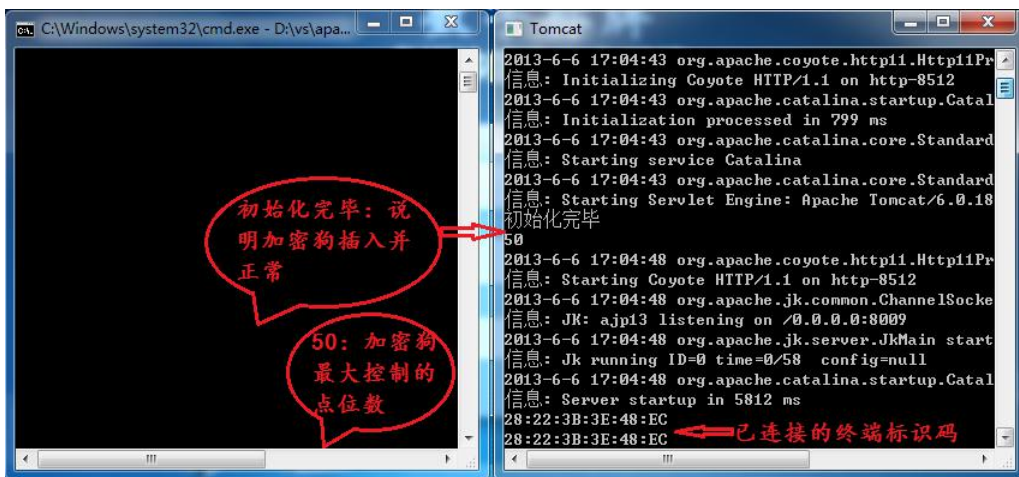
如需播放 office 文档 ppt、word、excel，则需要安装 office2007 版本,播放 office 文档时，会调用 office2007 系统模块，所以必须安装此软件，否则无法播放 office 文档内容。安装 office 软件时，需要选择“自定义安装模式”——“从本机运行全部程序”，然后选择“下一步”到完成即可，如果不选择“从本机运行全部程序”可能导致某些文档不能正常播放。

4.安装多媒体控制系统

安装控制软件：本系统属于绿色安装版,只要将光盘“控制软件”目录下面的/vs 整个目录拷贝到/D 盘即可,系统数据库及其系统文件都在 vs 目录下。第一次使用只需要点击“安装”即可，会出现黑色 DOS 窗口闪过.说明数据库已经安装完毕。(win7 系统需要点击右键——以管理员身份运行)



运行控制软件：先将加密狗插入服务器 USB 接口上、然后点击“后台服务”会启动两个黑色窗口,这个就是后台服务不能关闭,



5.登录多媒体控制系统

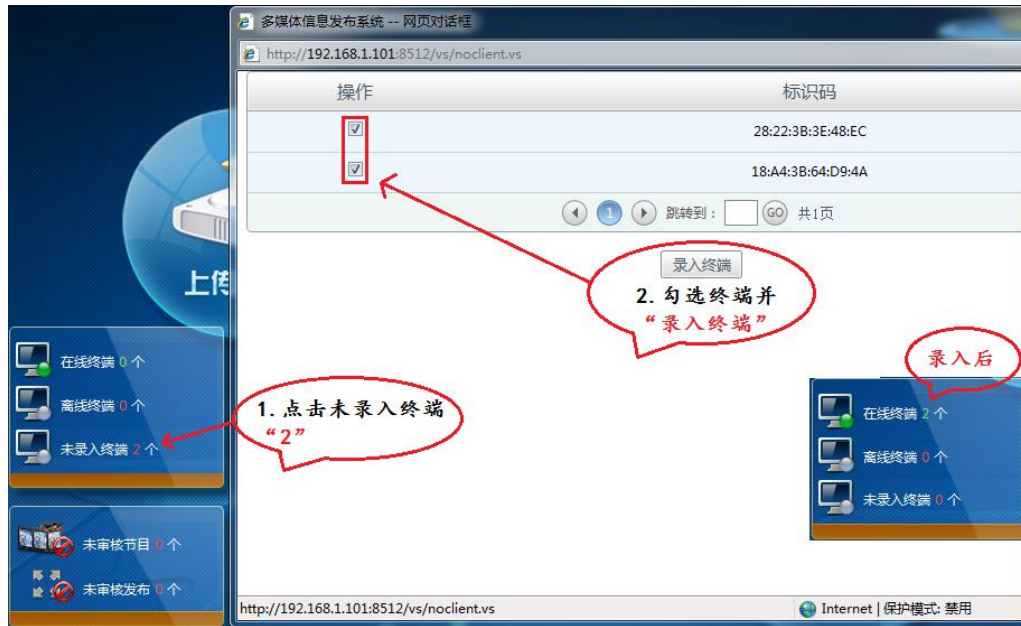
本系统采用 B/S 架构，直接在浏览器输入登录地址即可进入系登陆地址 <http://服务器 ip 地址:8512/vs>

注意事项：软件安装过程中如果系统防火墙、杀毒软件、安全软件如 360 安全卫士、金山卫士等出现提示框，请选择允许程序的操作这一选项即可；本系统软件已通过金山、瑞星、卡巴、NOD、360、小红伞等杀毒软件的安装检测，无病毒无插件，请用户放心安装使用。

3.2.2.软件操作：

3.2.2.1.录入终端

系统安装完成后，首先需要将调试好的终端录入到系统，否则将无法控制终端。如下图所示、首次连接到系统的终端在“首页——未录入终端”栏显示，点击未录入的终端数“2”——“勾选所有终端”——“录入终端”



3.2.2.2.上传素材

上传所有需要用到的多媒体素材、例如：图片、视频、ppt 等，可在主页面点击  或直接点击主界面的



进入添加素材窗口,窗口显示内容如下所示：

- 1、背景：背景为节目的底板，可以做些模板样式作为节目的背景，这样节目编辑更美观，制作节目时不选择背景图片，则节目底板为白色，不影响其他使用。
- 2、音频：可添加 mp3、wav、wma 等格式音频，此音频可以用在节目里面作为背景音乐。
- 3、视频：可添加多种格式视频、此系统支持所有常用视频格式 AVI、3GP、MP4、FLV、RM、RMVB、MOV、VOD 等常用视频格式
- 4、图片：可添加多张图播放
- 5、FLAHS：添加 flahs 素材
- 6、PPT：可添加 ppt 文档
- 7、WORD：可添加 word 文档
- 8、EXCEL：可添加 excel 文档
- 9、PDF：可添加 pdf 文档
- 10、1280*720：已添加 1280*720 背景文件夹
- 1920*1080：已添加 1920*1080 背景文件夹
- 11、编辑：新键和删除背景文件夹
- 12、素材显示区域

下面举例说明添加素材：

- (1) 添加/删除背景：

添加背景文件夹：点击“编辑”按钮——“填写新分辨率”——“新增分组”、如下图所示添加一个 1024*768 分辨率名称完成。

删除背景文件夹：点击“编辑”按钮——“选择分辨率”——“删除”



(2) 添加背景：


选择“背景栏目”——“选择分辨率大小”——“新增或删除背景模板”——在上传窗口点击“Upload”——“选择背景图片”——等待上传内容完成后点击“保存返回”，这样背景图片上传完成


(3) 添加视频：

选择素材管理“视频”——点击视频上传窗口中的“新增”——选择上传按钮“Upload”——上传完成后点击“保存返回”即可

(4) 添加其他素材（同上）：添加的素材可显示素材名称、素材大小、时间长度、上传用户、上传时间等

3.2.2.3.制作节目

需要播放的素材上传完成之后、接下来就可以制作节目，操作步骤如下：点击主菜单“ 节目管理”模块或者直接

点击主页上“ 节目制作”按钮进入节目管理窗口、如下图所示：



(1).节目列表：显示已经制作的节目、节目名称、节目大小、节目时长、制作时间、节目是否已审核。

(2).新增：新建一个新的节目。

(3).全选：选择所有节目

(4).修改：修改制作的节目

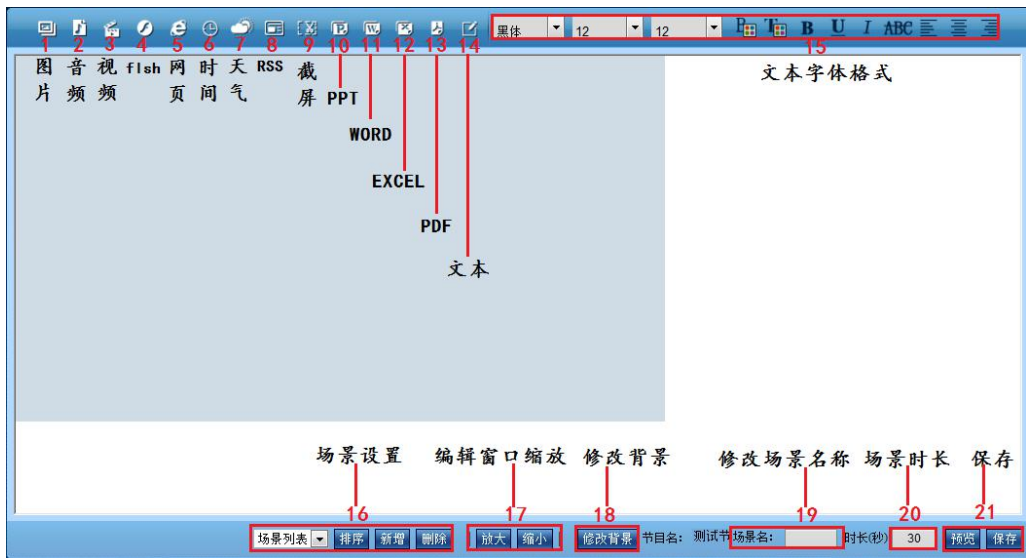
(5).复制：复制一个节目、并提醒另存为新节目

(6).删除：删除节目

(7).导出节目：可将制作好的节目导出、然后可将导出的节目导入到终端播放，此功能可用在网络不通的单机模式下使用。

一、制作节目举例说明

- 1.点击节目管理栏中“新增”按钮——输入“节目名称”——选择“节目分辨率”——“新增”
- 2.在节目编辑窗口添加素材、制作节目。



3.制作好节目后可以预览、保存



3.2.2.4.节目发布



选择主页上的“终端发布”或“节目发布”进入发布界面——1 选择“发布节目”—— 2.“选择要发布的终端”——3.点击“选择节目发布”按钮—— 4.“选择要发布的节目”——5.“提交发送”

3.2.2.5.状态监控

“状态监控”可以监控所发送的节目下载情况和指令执行情况、根据执行结果可以清楚的看到操作是否成功。选择主页终端发布菜单下的“**执行结果**”或者直接点击主页的“**状态监控**”即可。可以看到终端在线状态、终端操作、下载百分比、操作等信息。

3.2.3.节目管理：

3.2.3.1.节目列表：用户可以查看本身和上级制作的节目信息

3.2.3.2.新增节目：制作节目

点击节目管理栏中“新增”按钮——输入“节目名称”——选择“节目分辨率”——“新增”在节目编辑窗口添加素材、制作节目，制作好节目后可以预览、保存。

1.添加图片

- (1) “添加”：添加所需要播放的图片
- (2) “全选”：选择所有图片
- (3) “新增图片”：当列表中没有所需图片时，可直接从本地上传图片素材。
- (4) “上移、下移、删除”：可排列图片顺序、删除已经选择的图片
- (5) 默认图片大小：默认添加图片大小、可以更改
- (6) 图片间隔：两张图片播放时间间隔时长
- (7) 特效：选择特效后、图片播放会有特效功能、例如：渐变、百叶窗等效果
- (8) 保存：保存添加的图片

2.添加音频

- (1) 添加音频：添加音频文件到节目
- (2) 取消音频：取消添加音频到节目
- (3) 新增音频：当所需音频文件为上传时、可在此处直接上传音频素材到软件
- (4) 上移、下移、删除：多个音频文件可以排列播放顺序、可删除已选择音频
- (5) 保存：保存返回添加页面

3.添加视频

- (1) 添加：添加视频到节目
- (2) 新增视频：当视频列表中没有需要添加的素材是、可直接上传新的素材到软件
- (3) 已添加到节目中的视频
- (4) 上移、下移、删除：设置多个视频的播放顺序、删除已选择的视频
- (5) 视频默认大小
- (6) 添加流媒体播放地址：此功能用在流媒体直播上、通过流媒体采集设备将流媒体编码成 rtsp 协议的 ip 流、将此地址添加到这里即可。
- (7) 保存返回

4.添加 flash

- (1) 选择 flash：选择需要的 flash 素材

(2) 默认大小：添加的 flash 默认大小、可在编辑节目制作窗口中任意更改

(3) 添加 flash：将选择的 flash 添加到节目中

(4) 新增 flash：当需要添加的 flash 素材没有时、可直接从此处上传 flash 素材

5.添加网页

(1) 网页地址：添加网址，当和第三方系统对接时、只需要将第三方系统制作的网页添加到这里即可。例如：汇率系统、排队叫号系统、会议预定系统等

(2) 刷新时间：设置时间后、播放的网页会间隔时间去网站同步更新一次

(3) 网页高度：不同网页播放时高度不同，如果播放出来有部分不显示、可设置此高度、高度大于 300 以上。

(4) 是否滚动：当网页页面比较大时、不能完全播放，可设置滚动播放

(5) 宽 高：设置网页的宽高度、此处为默认，可在节目编辑窗口中拉伸修改大小

(6) 保存：保存返回按钮

6.添加天气

(1) 新增城市天气：“系统管理”——“系统设置”——“天气设置”——“新增”——“输入需要播放的城市”——“新增”（保存返回）

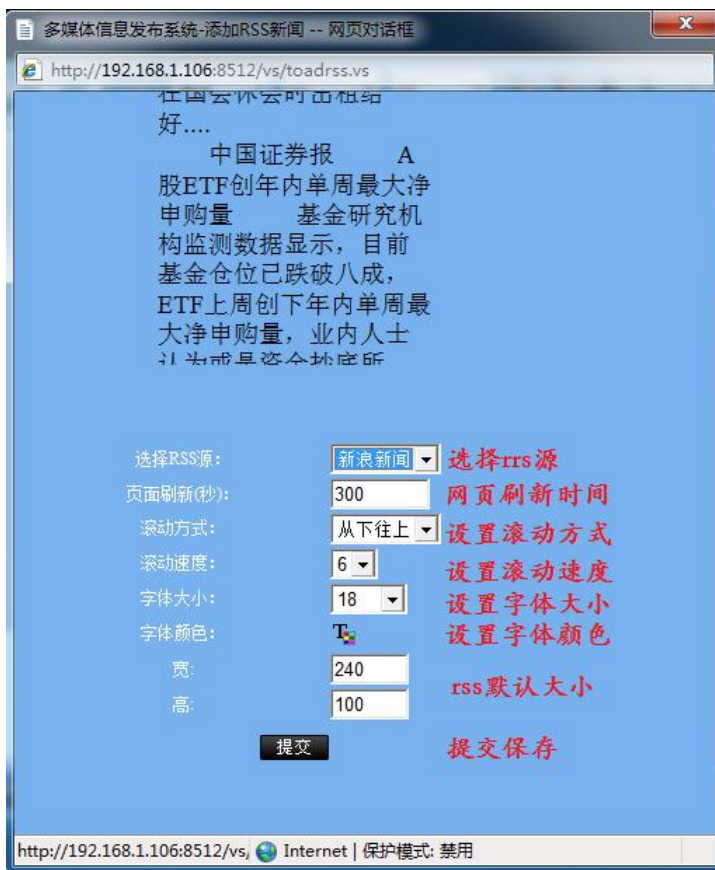
(2) 添加天气



添加 rss



- (1) 新建 rss : 操作如上图所示, 选择“系统设置”——“rss 设置”——“新增”
填写 rss 名称、设置刷新时间、滚动方式、滚动速度、字体大小、字体颜色、宽高度等
- (3) 添加 rss:



8.添加截屏

- (1) 新增截屏 : 进入“系统设置”——“截屏设置”——“新增”——“选择截屏坐标位置”
- (2) 添加截屏 :

9.添加 ppt

进入添加 ppt 窗口、选择所需要播放的 ppt 素材、然后点击添加 ppt 即可、可设置 ppt 播放时间间隔 (单位秒)、

可以设置 ppt 播放是否具备特效、可添加新 ppt 素材

10.添加 word

进入添加 word 编辑窗口——设置时间间隔、特效——添加 word (新增 word : 添加新的素材)

11.添加 excel

系统可以播放 excel 文档、进入 excel 编辑窗口、选择所需要播放的 excel 文档素材——选择“添加 excel”即可、可以设置播放间隔时间、特效功能等

12.添加 pdf

13.添加文本

文本可以添加静态和动态文本、动态文本可设置上下左右四个方向滚动。可设置文本的滚动速度、文本框大小等。

3.2.3.3. 发布节目 : 互动节目列表 : 显示所有制作的互动节目列表

3.2.3.4. 新增互动节目 : 新建互动查询节目(即触摸查询系统节目、此功能在第十一章详细介绍)

3.2.3.5. 全选 : 选择所有节目

3.2.3.6.修改 : 可直接修改编辑节目

3.2.3.7.复制 : 将制作好的节目复制成新的节目、相当于另存为节目。

此功能可将节目另存为新节目 : 选择需要复制的节目——点击“复制”——填写新节目名称然后点击“复制”

3.2.3.8.删除 : 可删除制作好的节目

3.2.3.9.导出节目 : 将制作好的节目导出、并且导入到终端之间播放,此功能可用作单机播放

是将整个节目完整导出复制到终端播放器 SD 卡目录下的 off 文件夹里面,终端机会自动识别这个节目,并且播放。此时 off 文件夹下的节目优先播放,不播放发布的节目,如需要播放发布的及时节目,需要在软件里面清空删除终端节目。

或者通过 u 盘自动导入节目到播放器、先在 u 盘根目录下建一个 vsfile 文件夹、然后将导出节目压缩包解压后里面的所有文件拷贝到 vsfile 文件里,将 u 盘插入播放器 usb 接口后,重启播放器等待启动后正常播放导出的节目,即自动导入成功。

3.2.3.10.搜索 : 可输入节目名称字符搜索节目

3.2.4.终端发布 :

此模块分 9 个区域功能 : 发布节目、轮播节目、插播节目、发布通知、同步时间、开关设置、清理终端、参数设置、执行结果

3.2.4.1. 发布节目

发布节目 : 为立即发布模式、只要终端现在没有插播和轮播,发布节目会立即播放。选择需要发送的终端——然后选择“节目发送”——选择需播放节目——“提交发送”



全选：可选择所有终端

清理发布的节目：可清除终端的“发布节目”

查看记录：可以查看终端发送的节目是否成功下载、查看终端的播放计划列表等信息

返回：返回上一级

3.2.4.2. 轮播节目

轮播节目：轮播节目是周期播放模式，即将节目定时在每天或者每周几什么时间点开始播放到几点结束。具体操作如：选择要发送的终端后——点击“选择节目发送”——选择轮播时间段——“提交发送”即可

全选：选择全部终端

选择节目发送：选择需要发布的节目

清除轮播：清楚终端播放器中的所有轮播节目

轮播计划发送：可以预先制作好轮播放松计划、发送时只需发送此轮播计划即可

轮播计划管理：编辑轮播计划、可预先设置好轮播计划、然后将计划发送到终端、终端会根据计划来播放节目。操作如下：进入“轮播计划管理”——“轮播计划管理”——“新增”然后添加轮播时间段、选择轮播节目、填写计划名称，如下图所示



3.2.4.3. 插播节目

在临时和紧急没有预先编排计划任务时、可以再正常播放计划时，在一段时间内插入其他的节目计划。一次可以插入多组插播计划，可以将时间插播在将来的时间段。具体操作如：选择要发送的终端后——点击“选择节目发送”——>



选择插播时间段” —— “选择需要发布的节目” —— “提交发送”



全选：选择所有终端发送节目

插播计划发送：可预先制作好插播计划、发送时只要发送此计划即可

插播计划管理：可以添加、删除管理插播计划

清理插播：清楚终端所有的插播节目

3.2.4.4. 发布通知

可以通过软件后台发布及时的新闻通知信息、默认在屏幕最下方从右往左滚动播放，可对通知进行管理编辑等、操作如下：进入“发布终端”——选择需要发布的终端——“发布新通知”



发布已有通知：可以直接发布已经存在的通知

通知管理：可对通知进行修改、删除操作

标题：新增通知标题

内容：输入通知内容

提交发送：发送编辑好的通知信息

取消通知：删除终端的通知信息

3.2.4.5. 同步时间

可手动同步终端和服务器的时间、终端和服务器时间不准会影响节目播放、如果时间不准时手动同步终端时间即可。“选择终端”——“同步时间”（发送终端同步时间）

3.2.4.6. 开关设置



重启：可以通过后台重启终端

唤醒：通过后台远程开机

待机：通过后台远程关机

取消计划：可删除终端的定时开关机时间计划

定时开关机：通过软件后台可以设置终端定时开关机、可设置多轮。操作如下：选择“定时开关机”——选择“选择每天和周几”——选择“开关机时间”——“添加定时计划”——“提交发送终端”

3.2.4.7. 终端清理

清理终端：是将终端所有播放内容清空、操作如下：“选择终端”——“终端清理”



3.2.4.8. 参数设置

参数设置：可设置终端的参数信息、选择“终端”——进入“参数设置”



3.2.4.9. 执行结果

查看执行结果：可以查看软件后台发送到终端所有的指令是否成功被终端接收、执行，根据执行结果可以快速判断发送指令情况。

3.2.5. 系统管理：

系统管理分为 4 个模块：1 用户管理、2 终端管理、3 权限管理、4 系统设置，主要对系统用户、权限、终端进行管理设置。

3.2.5.1. 用户管理

用户管理：可新增/删除用户、可设置用户权限、设置用户是否需要上级审核等

操作如下：1 “选择上级用户” ——2 点击 “新增” ——3 “输入用户名密码” ——4 选择 “权限组” —— “设置审核”（默认为无审核）—— “新增”

新增用户时，必须选择上级用户，权限组权限需要在后面的“权限管理”模块中设置。“需不需要审核”如果设置了需要审核、此用户做的节目需要上一级审核才能使用、并且发布节目也需要审核后才能发布。

3.2.5.2. 终端管理

分配终端：给用户分配终端、用户就可以在权限范围内去控制终端，如果用户未分配终端则不能控制此终端、操作如下：“选择用户” —— “选择需要分配的终端” —— “分配终端”（取消分配：取消用户对终端的管理权限）

新增终端：可以直接手动添加新的终端、只需要知道终端的标识码、ip 地址即可、此功能在二级服务器中用到，需要在一级服务器手动添加终端。

删除终端：将终端从软件后台删除

修改终端名：可修改终端名称

3.2.5.3. 权限管理

权限管理：可以添加用户权限组、修改、删除用户权限组等，操作如下：1 “新增” —— “输入权限组名称” —— “添加权限” —— “新增” 保存返回



3.2.5.4. 系统设置

系统设置模块：分为 5 个小区域、（1）分辨率设置、（2）天气设置、（3）RSS 设置、（4）截屏设置、（5）负载设置。

1.分辨率设置

点击“新增”——“输入分辨率名称”——“输入分辨率大小”

2.天气设置

新增全国城市天气预报、如下图所示：（1）“新增”——“选择城市天气”——“新增”保存返回

3.RSS 设置

新建 rss：操作如上图所示，选择“系统设置”——“rss 设置”——“新增”

填写 rss 名称、设置刷新时间、滚动方式、滚动速度、字体大小、字体颜色、宽高度等

截屏设置

截屏：可以实时的截取服务器桌面当前显示的画面，操作如下：“新增”——“选择截屏坐标位置”、截屏间隔时间、截取图片类型等

负载设置

负载设置是为了解决因终端众多影响带宽问题、用负载设置添加二级服务器可以让多服务器负载分发、这样大大的解决了因终端多数据量大带来的瓶颈问题，启用负载二级服务器后、可以将终端分配到二级服务器去下载内容、从而起到负载分发功能。操作如下

二级服务器设置：进入二级服务器的配置文件、修改对应 MAC 和主服务器 IP 地址。（此 MAC 地址为二级服务器本身网卡地址、IP 地址为主服务器公网 ip，如果主服务器为局域网络服务器、则需要将此服务器映射到互联网，输入互联网公网 ip）

一级服务器设置（主服务器）：首先添加二级服务器点击“新增”——如下图所示：输入二级名称、ip 地址、标识码（二级服务器 MAC 地址）

在一级服务器上添加终端：二级服务器建好之后、需要将二级服务器的终端添加到一级、操作如下：在终端管理中——“新增”——“输入新的终端信息”



3.2.6.日志统计：

日志统计：由操作日志、节目统计、终端统计三部分组成。主要对用户的操作日志进行统计，对节目以及节目素材播放情况进行统计，对终端的在线状态进行统计等。

3.2.6.1. 操作日志

可以通过此功能查看某用户在某时间做了什么操作、发送终端操作指令是否成功执行等信息，可对日志进行删除、导出，导出日志是以 Excel 方式导出的。

3.2.6.2. 节目统计

可以统计在某时间段内，对节目播放次数统计、节目中场景播放次数统计、节目中图片播放次数、节目中视频播放次数统计。具体操作如下：“日志统计”——“节目统计”——“选择需要统计的终端”——“选择统计时间段”——“提交”

1、按节目统计：可以统计终端节目播放次数、操作如下：选择“按节目统计”方式——选择“节目”——“统计”（可以看到终端 1 和终端 2 中节目 3 的播放次数）



2、按场景统计：可以统计节目中的场景播放次数，操作如下：选择“按场景统计”方式——双击选择“节目”——“统计”

3、按图片统计：可统计节目中图片的播放次数，操作如下：选择“按图片统计”方式——选择“图片”——“统计”

4、按视频统计：和图片统计方式相同，可以统计视频的播放次数，操作如下：选择“按视频统计”——“选择视频”——“统计”

3.2.6.3. 终端统计

可以统计终端在某段时间内在线时长，操作如下：“选择终端”——选择“统计时间段”——“提交”

3.2.7.触摸查询系统：

通过多媒体信息发布系统，可以实现互动查询功能即实现触摸查询系统功能。主要通过多媒体节目中的图片链接节目功能来实现。将需要点击的按钮制作成图片或直接点击节目中的图片，然后将此按钮或者图片链接至其他节目，这样点击按钮或图片就会跳转到其他节目从而实现查询功能。系统可设置触摸间隔时间、即隔多长时间无人触摸时系统会返回主页播放，此功能不仅可实现触摸功能、更大的利用多媒体发布平台和触摸系统结合管理应用，更人

性化的管理多个系统。具体实现如下：

3.2.7.1. 制作互动查询节目



1、新建互动节目：点击“新增互动节目”——“输入节目名称和分辨率”——“新增”如下图所示：



2、在触摸查询首页中，可以添加背景模板图片、公司 logo、链接图片按钮等信息，添加方式和多媒体信息发布系统节目制作方式相同，根据触摸查询节目原理、我们现在可以将首页上的图片按钮链接到其他节目实现查询功能、操作如下图：



3、点击“图片按钮”右键——选择“添加链接”——在新窗口中点击“增互动节目链接”如下图：

当前链接名 XXX：代表上级节目中的图片按钮当前链接的节目名称

添加互动节目链接：选择已经做好的节目为链接节目

新增互动节目链接：图片按钮创建新的节目链接

3、点击“新增节目链接”就可以开始制作链接节目了，如下图所示：在新的节目中可以添加公司介绍、视频、图片、logo、数字时钟等信息，同样可以添加“返回”图片作为返回按钮，然后右键将其链接至上一级节目或者首页，这样整个系统就形成链接查询节目、实现查询功能。而且所有素材添加和节目制作都和发布系统一样，灵活自由任意组合任意摆放，可将节目中的图片链接至多级节目，操作方便简洁。

3.2.7.2. 发布互动节目

在上节中我们已经做好了互动节目，现在就可以将互动节目发送到带触摸功能的终端，这样就可以进行触摸查询。

具体操作如下：进入“终端发布”菜单——

选择所需要发布的终端

点击“选择互动节目发送”

选择所需要的互动节目

提交发送都终端





播放效果如上图所示：至此互动查询功能就实现了，主要利用多媒体信息发布系统图片链接节目功能，利用触摸屏点击图片实现多级节目链接，

第 4 节.技术参数：

型号	RD32	RD43	RD49	RD55
操作系统	Windows			
内存 (RAM)	2G/4G/8G			
存储	32G/64G/128G/256G/512G/1TB (可选机械硬盘)			
核心方案	J1900	I3	I5	
CPU	四核, 主频达 2.4GHz	双核四线程, 主频达 1.8GHz		双核四线程, 主频达 1.6GHz
分辨率	1366×768	1920×1080		
色彩	1.06B (10bit)			
亮度 (标准)	300 cd/m ²	350 cd/m ²	350 cd/m ²	400 cd/m ²
响应时间总计 (标准)	5ms	5ms	5ms	5ms
视角 ((CR>10))	全视角 ≥178°广角			
对比度 (标准)	1200:1	1200:1	1200:1	3000:1
显示器	LED 背光			
有效显示区域 (mm)	700 (H) ×390(V)	940 (H) ×530(V)	1090 (H) ×604(V)	1210 (H) ×680(V)
音视频接口	HDMI×1、 AudioOUT×1、 VGA×1、 MIC×1、 Line out×1			
网络接口	RJ45×1、 WIFI×1、 4G/WIFI 热点			
扩展	J1900	1*Mini-PCIE 插槽,支持 WIFI、 3G 模块。1*MSATA 插槽支持 SSD 固态硬盘,传输速度可达 3Gbps		
	I3	2*MINI- PCIE 扩展槽 ,支持蓝牙、 WIFI、 3G、 MSATA		
	I5	1* Mini-PCIE 插槽 支持 WIFI/3G 模块。1* MSATA 插槽 支持 SSD/WIFI,SSD 传输速度达 6Gbps		
其他接口	USB×4、 AC×1			
媒体文件格式	1.视频：支持 MPEG1、 MPEG2、 MPEG4、 H.264、 WMV、 MKV、 TS、 flv 等主流视频格式 2. 音频：支持 MP3 等音频格式 3.图片：支持 JPG、 JPEG、 BMP、 PNG、 GIF 等图片格式 4. 文本：txt 等			
播放模式	横屏、竖屏、全屏和分屏播放			
节目传输	USB、局域网传输、广域网传输			
产品尺寸 (mm)	760×450×60	1000×590×60	1150×670×60	1270×757×60
外箱尺寸 (mm)	870×550×125	1050×670×140	1250×790×140	1410×880×140
产品重量	15KG	30KG	40KG	45KG
VESA 标准 (mm)	400*200/400*400		400*400	
分屏播放	任意分屏			
菜单语言	中文、英文等			
整机颜色	黑色、银色、金色等			
音频喇叭	10W*2 (可支持)			
智能音量	分时音量			
GPIO	支持 4 路输入输出 GPIO			
BIOS	64Mb Flash ROM			
加密狗/软加密	支持			
定时功能	多时段定时开关机			
管理软件	B/S 架构 多媒体信息发布系统			
输入电压	AC~100-240V (50/60Hz)			
整机功率	60W (Max)	70W (Max)	80W (Max)	95W (Max)
工作环境	-20°C~40°C 10% ~ 90%RH 无凝结物			
存储环境	-20°C ~ 40°C , 推荐 5°C ~ 35°C			
触摸参数				
触摸类型	红外触摸			
触摸点数	10 点			
触摸分辨率	32767(W)*32767(D)			
触摸精度	触摸类型 90%以上区域为±2mm			
输入方式	手指/触摸笔等不小于 7mm 的不透光物体			
产品认证	CCC、CE、FCC、ROHS			
附件	电源线×1 遥控器×17 号电池×2 合格证×1、产品保修卡×1WIFI 天线×1 螺丝×6、底座×1 移动支架 (需另购) ×1			

第 5 节. 故障排除：

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制，连接到非指定电源，将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。只能由合格的维修技术人员进行维修。将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。机器必须始终保持干燥,切勿溅入或溅上液体。更多咨询也可联系容大彩晶售后服务部门了解情况。

现象	可能的原因	解决方法
无画面显示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电源线已断开。 2. 显示器背面的主电源开关未打开。 3. 器处于待机模式。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 插上电源线。 2. 确保电源开关打开。 3. 将信号接入显示器。
显示器上出现干扰或可以听到噪音 显示器上出现干扰或可以听到噪音	由周围的电气设备或荧光灯所造成。	将显示器移到其他位置查看干扰是否可以减小。
有些画面元素不亮	屏幕上的有些像素可能未激活。	此显示器在制造过程中采用了非常高的精密技术，但是有些时候，显示器上的有些像素仍可能不显示。这并非故障。
显示器断电后，显示器屏幕上仍然出现图像残留。	静止画面的显示时间过长	请勿让静止图像的显示时间过长，否则会在显示器上出现永久性的图像残留。

第 6 节.服务政策：

6.1.售后服务说明：

接入电源必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些要求，连接到非指定电源，将有可能导致设备运行异常、损坏或者火灾。只能由合格的技术人员进行维修。将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。机器必须始终保持干燥，切勿溅入或溅上液体。了解更多内容可联系容大彩晶售后服务部，服务热线：400-806-1116。

（一）、电话服务：

本公司为客户免费提供在线服务电话：400-806-1116，当客户在本公司购买产品出现故障或要技术支持时，可通过服务电话技术支持在线指导、排故；当在线客服不能在线解决时，24 小时内售后工程联系客户告知解决方案。

（二）、上门服务：

当客户所购买的本公司产品大量出现故障，公司售后工程在线无法解决问题的情况下，自客户报修后 48 小时安排工程上门服务，最晚不超过 72 小时。

（三）、换货售后服务：

客户收货时对产品外观进行检测，若外观出现损伤、损坏等不良产品，我司将无条件给予客户换全新产品（人为损坏不在些范围内）。收到货 2 个工作日内对配置检测不合格，按我司与客户签署合同换货

6.2. 保修服务

- 1.本公司售出产品承诺一年保修。
- 2.本公司在保修期内履行更换或维修义务。

6.3. 以下情况不在保修期内

- 1.产品超过保修期或人为损坏造成产品不能正常使用。
- 2.产品无本公司任何标识或本公司的产品标签和 LOGO 被撕毁、更换
- 3.未经本公司授权的维修人员安装、管理、调试私自拆卸造成的故障和损坏。

6.4. 有偿服务

1. 产品超过本公司所规定的保修期限，或属于上述服务中以上 3 种情况造成的产品故障或损坏，客户可以选择有偿维修服务，具体收费标准按双方协商约定。

壁挂触摸一体机

www.szrdcj.com

访问我们的网站获取最新

- 产品信息
- 说明书
- 关于我们
- 新闻资讯
- 软件驱动

www.szrdcj.com



深圳容大彩晶科技有限公司

Shenzhen Rongda Caijing Technology Co. Ltd.

地址：深圳市宝安区公明冠城低碳产业园 G 栋 7 楼

电话：400-806-116 网址：www.rongdacj.com